

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Wiesbaden Congress & Marketing GmbH (Kartenvorverkauf über das Internet)

Die Wiesbaden Congress & Marketing GmbH ist in der Regel nicht selbst Veranstalter der angebotenen Veranstaltungen. Diese werden durch den jeweiligen Veranstalter durchgeführt, der auch Aussteller der Tickets ist. Durch den Erwerb der Eintrittskarte kommen vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Veranstaltungsbesuch ausschließlich zwischen dem Karteninhaber (Kunden) und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Möglicherweise gelten für diese rechtlichen Beziehungen eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen des Veranstalters. Die Wiesbaden Congress & Marketing GmbH vertreibt die Tickets im Auftrag des jeweiligen Veranstalters als Vermittlerin oder als Kommissionärin, es sei denn, sie ist im Einzelfall ausdrücklich selbst als Veranstalter ausgewiesen. Mit der Bestellung von Tickets beauftragt der Kunde die Wiesbaden Congress & Marketing GmbH mit der Abwicklung des Kartenkaufes einschließlich Versand und Bezahlung.

I. Geltungsbereich

Für sämtliche Verträge und erteilten Aufträge betreffend die Lieferung von Tickets gelten im Verhältnis zur Wiesbaden Congress & Marketing GmbH ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

II. Kontaktdaten (Beratungen, Reklamationen, Beschwerden)

1. Beratungen finden während der Öffnungszeiten statt. Diese sind von Montag bis Samstag zwischen 10.00 und 18.00 Uhr sowie von April bis September Sonntag zwischen 11.00 und 15.00 Uhr. Erreichbar ist die Tourist Information Wiesbaden am Marktplatz 1, 65183 Wiesbaden, unter Tel. +49 (0)611 1729-930 und per E-Mail: t-info@wicm.de
2. Bei Anfragen zu Bestellungen sowie bei Problemen bei der Lieferung oder dem Zahlungsverkehr steht die Tourist Information Wiesbaden zur Verfügung (Marktplatz 1, 65183 Wiesbaden; Tel. +49 (0)611 1729-930; E-Mail: t-info@wicm.de). Zur Bearbeitung der Anfragen werden die jeweiligen Bestelldaten (Name und Anschrift bzw. Bestellnummer oder Rechnungsnummer) benötigt.

III. Vertragsabschluss, Stornierung

1. Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er das Feld " Zahlungspflichtig bestellen " angeklickt hat. Erst mit Zuteilung und Übersendung der Bestätigung per E-Mail durch die Wiesbaden Congress & Marketing GmbH an den Kunden kommt bezüglich des Veranstaltungsbesuchs ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Vertragspartner (Veranstalter) zustande.
2. Für die Richtigkeit der im Onlineauftritt der Wiesbaden Congress & Marketing GmbH enthaltenen Daten wird keine Gewähr übernommen.
3. Die Wiesbaden Congress & Marketing GmbH ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden, für die bereits eine Bestätigung per E-Mail zugeteilt worden ist, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen vom Veranstalter oder von der Wiesbaden Congress & Marketing GmbH aufgestellte spezifische Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, oder diese zu umgehen versucht (z.B. Verstoß gegen Beschränkung der Ticketmenge pro Kunde). Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen.
4. Auf das vorbenannte Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.

IV. Preisbestandteile, Zahlungsmodalitäten, Lieferung

1. Die Preise für Tickets können die aufgedruckten Kartenpreise übersteigen. Die Zahlung ist je nach Veranstaltung und Bestellmodalitäten per Kreditkarte (Visa oder MasterCard), giro pay oder per PayPal möglich. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist im Preis enthalten. Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig.
2. Bei der Internet-Bestellung werden Bearbeitungs- und Versandkosten erhoben, die je nach Veranstaltung variieren können. Diese Gebühren werden bei der Bestellung im Warenkorb angezeigt, darüber hinaus entstehen keine weiteren nicht ausgewiesenen Kosten.
3. Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands spätestens nach fünf Arbeitstagen (Mo. - Sa.), außerhalb Deutschlands spätestens nach 14 Arbeitstagen.
4. Die Lieferung der bestellten Tickets erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden, d.h. der Kunde haftet für den zufälligen, unverschuldeten Untergang der Tickets, sobald die Wiesbaden Congress & Marketing GmbH an das beauftragte Versandunternehmen übergeben hat. Ein unverschuldet verspäteter Zugang von versendeten Tickets beim Kunden steht dem zufälligen Untergang der Tickets gleich. Der Kunde

ist verpflichtet, unverzüglich nach Lieferung der Tickets diese auf Richtigkeit und Vollständigkeit (insbesondere Veranstaltung, Datum, Uhrzeit, Preis und Anzahl) zu überprüfen und Reklamationen unverzüglich gegenüber der Wiesbaden Congress & Marketing GmbH schriftlich (auch per E-Mail) zu erklären.

V. Widerrufsrecht und Muster-Widerrufsformular

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht nicht bzw. das Widerrufsrecht für Verbraucher kann vorzeitig erlöschen bei folgenden Verträgen:

1. Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). **Das heißt, soweit die Wiesbaden Congress & Marketing GmbH Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, besteht kein Widerrufsrecht.** Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung gemäß III. 1. durch die Wiesbaden Congress & Marketing GmbH bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.
2. Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 6 BGB).

Im Übrigen gilt für Verträge mit Verbrauchern das Folgende:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Wiesbaden Congress & Marketing GmbH, Tourist Information, Marktplatz 1, 65183 Wiesbaden; Tel. +49 (0)611 1729-930, Fax +49 (0)611 1729-797, E-Mail t-info@wicm.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsmuster verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

*An
Wiesbaden Congress & Marketing GmbH
Tourist Information
Marktplatz 1
D-65183 Wiesbaden*

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)*

Bestellt am ()/erhalten am (*):
Name des/der Verbraucher(s):
Anschrift des/der Verbraucher(s):*

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) *Unzutreffendes streichen*

Ende der Widerrufsbelehrung und des Muster-Widerrufsformulars

VI. Haftungsbeschränkungen, Ausschluss des Rücktritts bei bestimmten Pflichtverletzungen

1. Die Wiesbaden Congress & Marketing GmbH haftet in jedem Fall unbeschränkt nach dem Produkthaftungsgesetz, für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Haftung für Schäden aus der Verletzung einer Garantie ist unbeschränkt.
2. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), die nur auf einfacher Fahrlässigkeit beruht, haftet die Wiesbaden Congress & Marketing GmbH beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.
3. Außer in den in den Absätzen 1 und 2 genannten Fällen haftet die Wiesbaden Congress & Marketing GmbH nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden.
4. Das Recht des Kunden, sich wegen einer nicht vom Veranstalter oder der Wiesbaden Congress & Marketing GmbH zu vertretenden, nicht in einem Mangel der Ware bestehenden Pflichtverletzung vom Vertrag zu lösen, ist ausgeschlossen.
5. Gewährleistungsansprüche bezüglich der Erbringung der von der Wiesbaden Congress & Marketing GmbH im Namen des jeweiligen Veranstalters vermittelten Leistungen bestehen nur gegenüber diesem Veranstalter. Insbesondere haftet die Wiesbaden Congress & Marketing GmbH nicht für die tatsächliche Durchführung der Veranstaltung oder für die Erstattung von gezahlten Ticketpreisen im Falle von ausgefallenen oder verschobenen Veranstaltungen. Auch im Falle der Insolvenz des Veranstalters besteht kein Anspruch gegen die Wiesbaden Congress & Marketing GmbH auf Ausgleich einer Forderung des Kunden gegen den Veranstalter.
6. Soweit die Haftung der Wiesbaden Congress & Marketing GmbH nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

VII. Schlussklauseln

1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Wiesbaden, sofern der Kunde Unternehmer i.S.v. § 14 BGB ist.
3. Ist der Kunde Kaufmann, so ist ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Wiesbaden. Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute. Die Wiesbaden Congress & Marketing GmbH behält sich das Recht vor, auch jedes andere international zuständige Gericht anzurufen.

Stand: 01.01.2020

Wiesbaden Congress & Marketing GmbH